

POLITICA DE CALIDAD

En **BIG GROUP CONSULTORES SAS** trabajamos para ofrecer servicios de consultoría en el ámbito de Business Process Outsourcing y Audit & Assurance, estamos comprometidos con la excelencia y la satisfacción del cliente en todos nuestros productos y servicios. Nuestra Política de Calidad es el marco que guía nuestras operaciones y nos impulsa a mejorar continuamente para cumplir con los requisitos de la norma ISO 9001 y las expectativas de nuestros clientes.

Nuestra Política de Calidad se basa en los siguientes principios fundamentales:

- 1. Satisfacción del cliente:** Nuestro objetivo principal es entender las necesidades y expectativas de nuestros clientes y superar sus expectativas en términos de calidad, servicio y entrega. Nos esforzamos por brindar soluciones efectivas y mantener una comunicación abierta con nuestros clientes para asegurarnos de que estén satisfechos con nuestros productos y servicios.
- 2. Mejora continua:** Buscamos constantemente nuevas formas de optimizar nuestros procesos, tecnologías y capacidades para ofrecer resultados consistentes y de alta calidad. Fomentamos la participación activa de todos los miembros de la organización en la identificación de oportunidades de mejora y en la implementación de soluciones efectivas.
- 3. Cumplimiento normativo:** Nos comprometemos a cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros productos y servicios. Asimismo, aseguramos el cumplimiento de los estándares de calidad definidos tanto internamente como por los clientes y otras partes interesadas relevantes.
- 4. Formación y desarrollo del personal:** Reconocemos que nuestro equipo humano es uno de nuestros mayores activos. Invertimos en la formación y desarrollo de nuestros empleados para mejorar sus habilidades y conocimientos, lo que, a su vez, nos permite ofrecer productos y servicios de alta calidad.
- 5. Enfoque basado en procesos:** Implementamos una gestión basada en procesos que nos permite identificar, entender y gestionar de manera efectiva las interacciones entre las diferentes áreas de nuestra organización. De esta manera, mejoramos la eficiencia y la eficacia de nuestras operaciones.

6. **Medición y análisis:** Basamos nuestras decisiones en datos y hechos. Utilizamos indicadores de desempeño y métricas relevantes para medir nuestro progreso hacia los objetivos de calidad y para identificar oportunidades de mejora.
7. **Responsabilidad de la dirección:** La alta dirección asume la responsabilidad de liderar la implementación y mantenimiento del sistema de gestión de calidad. Asimismo, se compromete a proporcionar los recursos necesarios para lograr nuestros objetivos de calidad y asegurar que la Política de Calidad se comuniqué, comprenda y aplique en todos los niveles de la organización.
8. **Innovación y tecnología:** Nos esforzamos por mantenernos a la vanguardia de la innovación y la tecnología en nuestra industria. Buscamos constantemente nuevas soluciones y enfoques para mejorar nuestros productos y servicios, manteniéndonos competitivos en un entorno en constante cambio.

Esta Política de Calidad es revisada periódicamente para asegurar su adecuación y eficacia continua. Estamos comprometidos con su comunicación y difusión a todos los miembros de la organización y a todas las partes interesadas relevantes

Dada en Bogotá D.C. El 8 de Julio de 2025



RICARDO RAYO
GERENTE GENERAL

CONTROL DE FIRMAS

Esta copia impresa no es controlada si no tiene el sello "DOCUMENTO CONTROLADO"

Este documento pertenece a **BIG GROUP CONSULTORES S.A.S** sé prohíbe reproducirlo total o parcialmente, o guardarlo en un sistema electrónico sin previa autorización escrita de Gerencia

POLÍTICA DE CALIDAD

Código: GE-DE-04

Versión: 1

Páginas: 3 de 3

Emitido Por: Consultan ISO 9001	Revisado Por: General Partners	Aprobado Por: General Partners
	Fecha de Vigencia:	8-07-2025

CONTROL DE CAMBIOS

VER	FECHA	TIPO DE MODIFICACIÓN
0	8-07-2025	Ajuste documental

Esta copia impresa no es controlada si no tiene el sello "DOCUMENTO CONTROLADO"

Este documento pertenece a **BIG GROUP CONSULTORES S.A.S** sé prohíbe reproducirlo total o parcialmente, o guardarlo en un sistema electrónico sin previa autorización escrita de Gerencia